



SKAITMENINĖS
ATSKIRTIES MAŽINIMAS
KEIČIANTIS KARTŲ PATIRTIMI

Gairės savanoriui konsultantui

Kaip padėti senjorams atrasti skaitmeninį pasaulį?



LANGAS | ATEIT|

IT-GUIDE®



Nordic Network for
Adult Learning



Šiaurės ministrų tarybos
biuras Lietuvoje

Informacinės ir ryšių technologijos



Vieniems kasdienybė, patogumas,
ateities pažangos variklis...



... kitiems - nežinomybė,
baimė, nesaugumo
jausmas.





SKAITMENINĖS
ATSKIRTIES MAŽINIMAS
KEIČIANTIS KARTŲ PATIRTIMI

Konsultacijų tikslas – padėti sumaniau, saugiau ir smagiau naudotis skaitmeninių įrenginių galimybėmis!



Nebūtina iškart žinoti atsakymus į visus klausimus!

Išklausyk ir įsiklausyk į poreikius

Vertink galimybę pačiam daug ko išmokti iš senjorų gyvenimo patirties!

Kokių IT žinių trūksta senjorams?



- Žinios apie saugumą ir privatumą internete padrąsina naudotis e. prekyba ir e. paslaugomis.
- E. paslaugos padeda senjorams gauti kasdien reikalingus dalykus.
- Socialiniai tinklai senjorams padeda bendrauti tarpusavyje ir su artimaisiais.
- Išmanieji telefonai gali padėti visur – fotografuoti, kurti, bendrauti...
- E. paštas būtinas bendraujant.
- Apsipirkimas internetu sutaupo laiko ir išplečia pasirinkimo galimybes.

Visa tai gali žymiai pagerinti senjorų gyvenimą!

Pamokėlės apie skaitmenines paslaugas visiems Jose rasi vaizdo siužetų ir praktinių užduočių!



- Testas „Ar esi saugus internete? <http://testas.draugiskasinternetas.lt/>
- <https://www.epilietis.eu/kursai/ismanusis-telefonas-galimybes-ir-informacijos-apsauga>
- <https://www.epilietis.eu/kursai/nemokamos-programeles-ismaniajame-telefone>
- <https://www.epilietis.eu/kursai/populiariausios-programeles-ismaniajame-telefone>
- <https://www.epilietis.eu/kursai/sveikatos-paslaugos-internetu/>
- <https://www.epilietis.eu/kursai/teisines-paslaugos-ir-informacija/>
- <https://www.epilietis.eu/kursai/socialiniai-tinklai/>
- <https://www.epilietis.eu/kursai/renginiu-informacija-ir-bilietai-i-renginius/>
- <https://www.epilietis.eu/kursai/pirkite-pigiau-internetu/>
- <https://www.epilietis.eu/kursai/kelioniu-planavimas/>
- <https://www.epilietis.eu/kursai/ismanus-ir-saugus-gmail-el-pasto-naudojimas/>
- <https://www.epilietis.eu/kursai/e-valdzia-ir-viesosios-paslaugos/>

Daugiau tokių mokymų yra: <https://www.epilietis.eu/kursai/>. Kai kurios paslaugos žymiai atnaujintos, todėl medžiaga naudokis kritiškai!



Įsitikinome, kad tai svarbu!



Išgirsk senjorų
poreikius ir nuomonę

Stenkis suprasti, ko senjoras **tikisi** iš tavo konsultacijų.

Padėk mokytis to, kas
patinka

Kokios žinios padėtų jam **drąsiau ir saugiau** jaustis skaitmeniniame pasaulyje?

Kokios programėlės galėtų padėti jam spręsti **kasdienius** reikalus?

Kiekvienam svarbu jo **pagalba, bendravimas** ir įdomus **laisvalaikis**.



Svarbu parodyti

Parodyk viską praktiškai

Atskleisk savo patirtį

Aiškindamas **parodyk**, kaip tą padaryti.
Duok praktiškai išbandyti ir pačiam
senjorui!

Rezultatas įtikina geriau, nei pasakojimai
apie galimybes.

Pasidalink **savo** tikra **patirtimi** apie
programėles ir socialinius tinklus.

Dauguma senjorų norėtų **išmokti**
fotografuoti kaip tu.

Bendravimas bene svarbiausia



Rodyk dėmesį

Neskubink ir neskubėk

Pagirk, įvertink pasiekimus

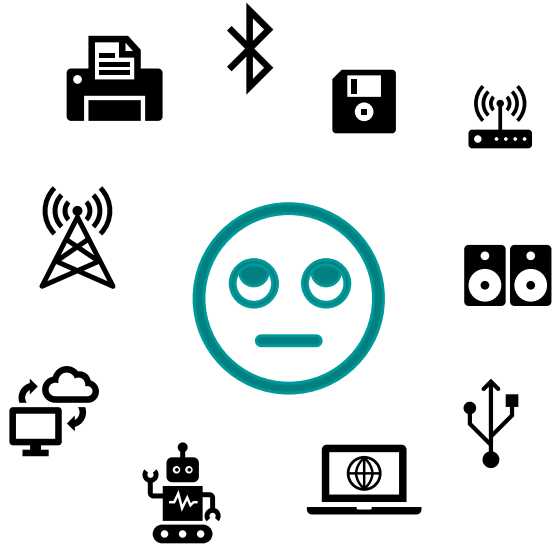
Paprašyk įvertinti Tavo konsultaciją

Senjorai tikisi, kad **išklausysi** jų pasakojimus, išgirsi jų problemas.

Išklausyti problemą gali būti netgi **svarbiau**, nei ją išspręsti.

Pagirk ne tik už pasiekimus, bet ir už **pastangas**, padrąsink.

Sužinok senjorų **nuomonę** apie savo **konsultaciją** (ne apie save!).



Netgi pradėję mokytis, žmonės dažnai vengia nepažįstamų dalykų ir naujų programų.

Svarbu šias abejones **išsklaidyti!**



Sudomink ir padrąsink

Kiekvienas vartotojas pats gali **spresti**, kokią informaciją skelbti ir kas ją gali matyti.



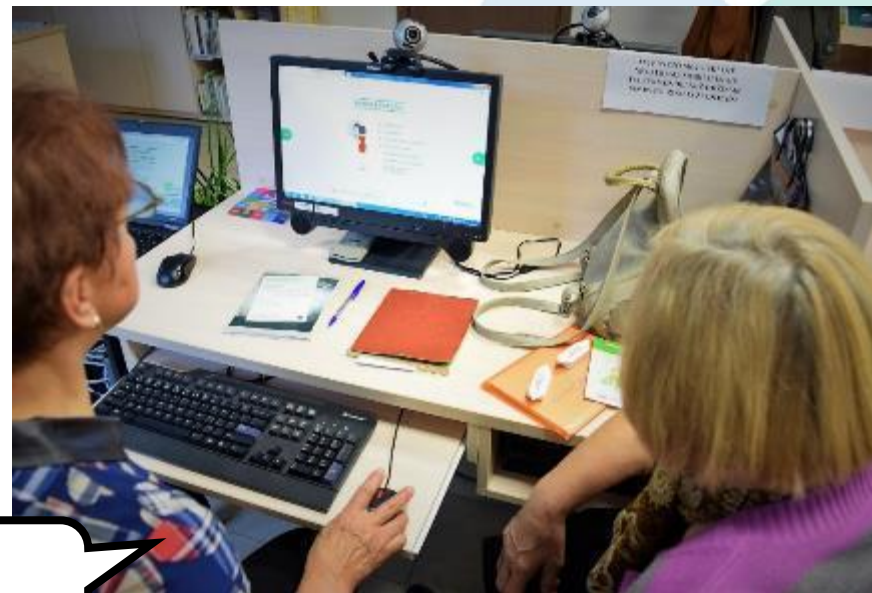
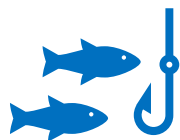
Bet juk puiku būtų dalytis kai kuriais dalykais su artimais draugais ir giminaičiais?



„Nesinaudoju socialiniais tinklais: visiškai nereikia, kad kiekvienas žinotų, ką veikiu visą laiką.“

Sudomink ir padrąsink

Paklauskite kokia veikla domisi, internete galima rasti įvairiausios informacijos apie mezgimą, taupymą ar žvejybą. Kodėl gi to nepabandyti ir patikrinti pačiam?



„Man neįdomu“

Sudomink ir padrąsink

Naudojantis internetu, reikia laikytis tam tikrų **atsargumo priemonių**.



Tačiau juk puiku turėti galimybę bet kuriuo metu susisiekti su draugais ar tvarkyti savo banko sąskaitą..

„Internetu naudotis nesaugu“



Prašyti pagalbos yra gerai



Pirmasis uždavinys mokymo procese - sukurti klausytojų pasitikėjimą savimi ir sustiprinti savivertę.



Paaiškink, kad normalu yra **prašyti pagalbos**. Skaitmeninės technologijos kinta labai sparčiai, ir neįmanoma viską išmanyti.

Primink, kad tau visai nesunku viską aiškinti tiek kartų, kiek tik reikės.

Būk dėmesingas ir stebėk klausytojų pažangą. Visada pastebėk ir pagirk jų pasiekimus!

„Aš taip pat maniau, kad gali būti sunku, o pasirodė, jog yra įdomu. Pabandykime kartu, žingsnis po žingsnio“



Prašyti pagalbos yra gerai

Mokydamas naudotis kompiuteriu ar išmaniuoju telefonu, nepasiduok pagundai veiksmus atlikti už klausytoją. Tegu jis **pats** bando atlikti tai, ką paašikini žodžiu.



Nepakanka vien tik paašikinti, - kad klausytojai išmokyti, jie turi viską išbandyti, ir net ne po vieną kartą. Skirk pratyboms pakankamai laiko. Gali užduoti ir namų darbų!

SVARBU: Ko daryti negalima!



Kad išvengtum nesusipratimų, **negalima**:

- prašyti slaptažodžių, asmens ar mokėjimo kortelių duomenų;
- už kitą asmenį registruotis, pirkti, atlikti bet kokius veiksmus internete ar įrenginyje.
- Kiekvienas patys turi žinoti savo slaptažodžius ir niekam jų neatskleisti!
- Parodyk, kaip atlikti reikiamus veiksmus, bet pats to nedaryk svetimoje paskyroje ar įrenginyje.



Aiškink suprantamai

Esame taip įpratę dirbti kompiuteriu, kad dažnai net nepastebime, kiek daug žingsnių reikia padaryti atliekant netgi paprastus veiksmus.



Nepamirškite, kad tau įprasti žingsniai nėra akivaizdūs kitiems. Aiškink veiksmus nuosekliai, žingsnis po žingsnio.

„Kiek veiksmų reikia atlikti, norint atverti teksto dokumentą ir jame parašyti sakinį?“



Klausk ir stebėk



Patikrink, ar klausytojai suprato tavo aiškinimus. **Paklausk**, kas buvo lengva, o kas atrodo sudėtinga, galbūt reikia ką nors pakartoti. Būtinai paklausk, ar klausytojai neturi **klausimų!**



Žmonės bendrauja tarpusavyje ne vien žodžiais. Ne mažiau informacijos gausite stebėdami savo klausytojų kūno kalbą. Ar jis sėdi ant kėdės krašteliu ir įdėmiai klausosi? Ar jis atsilošęs, sukryžiaęs rankas ir nepatenkintas raukosi? Savanoriui konsultantui **svarbu stebėti** visus nežodinius savo klausytojų rodomus signalus.



Bendravimo irgi galima mokytis!



Užsiregistruok ir galėsi išmokti visokių bendravimui su kitais žmonėmis reikalingų dalykų

- **Savęs vertinimas ir pasitikėjimas savimi**
<https://www.smis.lt/index.php?R=courses/view&0=view&id=1099&course=966>
- **Pozityvus mąstymas**
<https://www.smis.lt/index.php?R=courses/view&0=view&id=850&course=717>
- **Grįžtamasis ryšys** <https://vma.smis.lt/course/view.php?id=704>
- **Stereotipai ir nuostatos**
<https://www.smis.lt/index.php?R=courses/view&0=view&id=841&course=707>
- **Kitų žmonių elgesio supratimas**
<https://www.smis.lt/index.php?R=courses/view&0=view&id=839&course=705>
- **Bendravimas žodžiu**
<https://www.smis.lt/index.php?R=courses/view&0=view&id=836&course=702>





SKAITMENINĖS
ATSKIRTIES MAŽINIMAS
KEIČIANTIS KARTŲ PATIRTIMI

SĖKMĖS!

Visa informacija vienoje vietoje: <https://norden.lt/project/it-mentoryste/>

*Šis leidinys buvo sukurtas naudojantis Šiaurės ministrų tarybos finansine parama.
Šio leidinio turinys yra projekto koordinatorių atsakomybė ir nebūtinai atspindi
Šiaurės ministrų tarybos nuomonę ar poziciją.*